



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# **„Wzmocnienie konsultacji społecznych w powiecie oleckim”**

## **szkolenie z zakresu technik i narzędzi konsultacji społecznych**

dr Marta Jaskulska

**Olecko, 20 stycznia 2014 roku**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Program szkolenia

1. Podsumowanie poprzedniej sesji szkoleniowej
2. Konsultacje społeczne jako proces - podstawowe zasady projektowania konsultacji
3. Wyznaczenie celu i przedmiotu konsultacji społecznych
4. Cechy osób delegowanych do przeprowadzenia konsultacji
5. Charakterystyka adresatów (uczestników) konsultacji społecznych
6. Monitoring i ewaluacja konsultacji społecznych
7. Etyka w konsultacjach społecznych



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Podsumowanie poprzedniej sesji szkoleniowej

1. Konsultacje społeczne jako proces.
2. Konsultacje społeczne jako proces komunikacji.
3. Brak jednoznacznych przepisów regulujących formy, zasady, finansowanie konsultacji społecznych.
4. Drabina partycypacji społecznej.
5. Podstawowe elementy procesu komunikacji.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# **Konsultacje społeczne jako proces. Podstawowe zasady projektowania konsultacji**



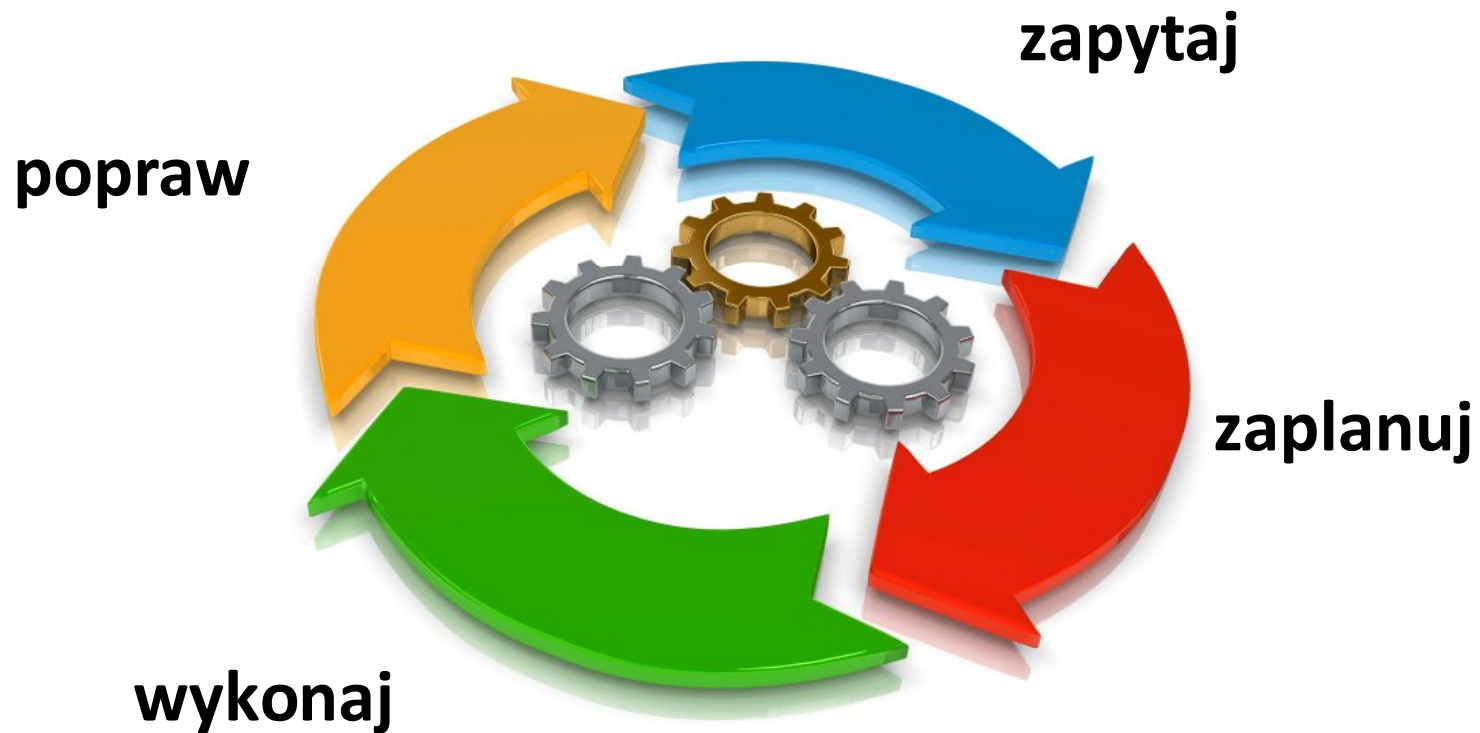
**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Konsultacje społeczne jako proces





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Konsultacje społeczne – podstawowe zasady

- 1) rozpocznij proces konsultacji od dokładnie przygotowanego planu działania: **cel, harmonogram, osoba odpowiedzialna,**
- 2) rozpocznij proces konsultacji możliwie jak najwcześniej,
- 3) włącz do procesu partycypacji przedstawicieli władz,
- 4) informuj i przekazuj informację zwrotną,
- 5) wyciągaj wnioski z każdego etapu partycypacji,



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Elementy procesu konsultacji społecznych

<b>CEL</b>	<b>+</b>	<b>KONTEKST</b>	<b>+</b>	<b>LUDZIE</b>	<b>+</b>	<b>PROCES</b>	<b>=</b>	<b>EFEKT</b>
<b>PARTYCYPACJI</b>								<b>PARTYCYPACJI</b>
		<ul style="list-style-type: none"><li>- sytuacja gospodarcza, prawna, polityczna</li><li>- prawo;</li><li>- kultura;</li><li>- historia projektu;</li><li>- relacje między podmiotami;</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- mnogość podmiotów;</li><li>- motywacje uczestników;</li><li>- relacje między podmiotami;</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- metody i techniki partycypacji odpowiednie dla danego celu, kontekstu oraz uczestników;</li></ul>		

Źródło: opracowanie własne na podstawie *Better together*.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Konsultacje społeczne – matryca logiczna

pytanie	zagadnienie
Dlaczego	proces jest przeprowadzany?
Co	ma być osiągnięte dzięki procesowi?
Jak	można osiągnąć te rezultaty?
Jakie	czynniki zewnętrzne są decydujące dla projektu?
Jak	można oszacować sukces?
Gdzie	można znaleźć dane potrzebne do oszacowania sukcesu?
Ile	projekt będzie kosztował?

Źródło: Konsultatywa. Kurs dla Konsultatorów, Warszawa, 2009, s. 99.





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# **Wyznaczenie celu i przedmiotu konsultacji społecznych**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Jaki powinien być cel?

**S**

simple / specific - szczegółowy, prosty, konkretny

**M**

measurable - mierzalny

**A**

achievable / ambitious / agreeable - osiągalny, atrakcyjny,  
ambitny / zaakceptowany

**R**

relevant / realistic - realistyczny, istotny

**T**

timely defined / tangible / time and resource constrained -  
terminowy, określony w czasie, namacalny, uwzględniający  
ograniczenia

**E**

exciting - ekscytujący

**R**

recorded - zapisany



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Jak wyznaczyć cel?

**drzewo problemów**



**drzewo celów**



**strategia**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Jak budować strategię?

**strategia**



**metoda  
eksperscka**

**metoda  
partycypacyjna**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# **Charakterystyka adresatów (uczestników) konsultacji społecznych**



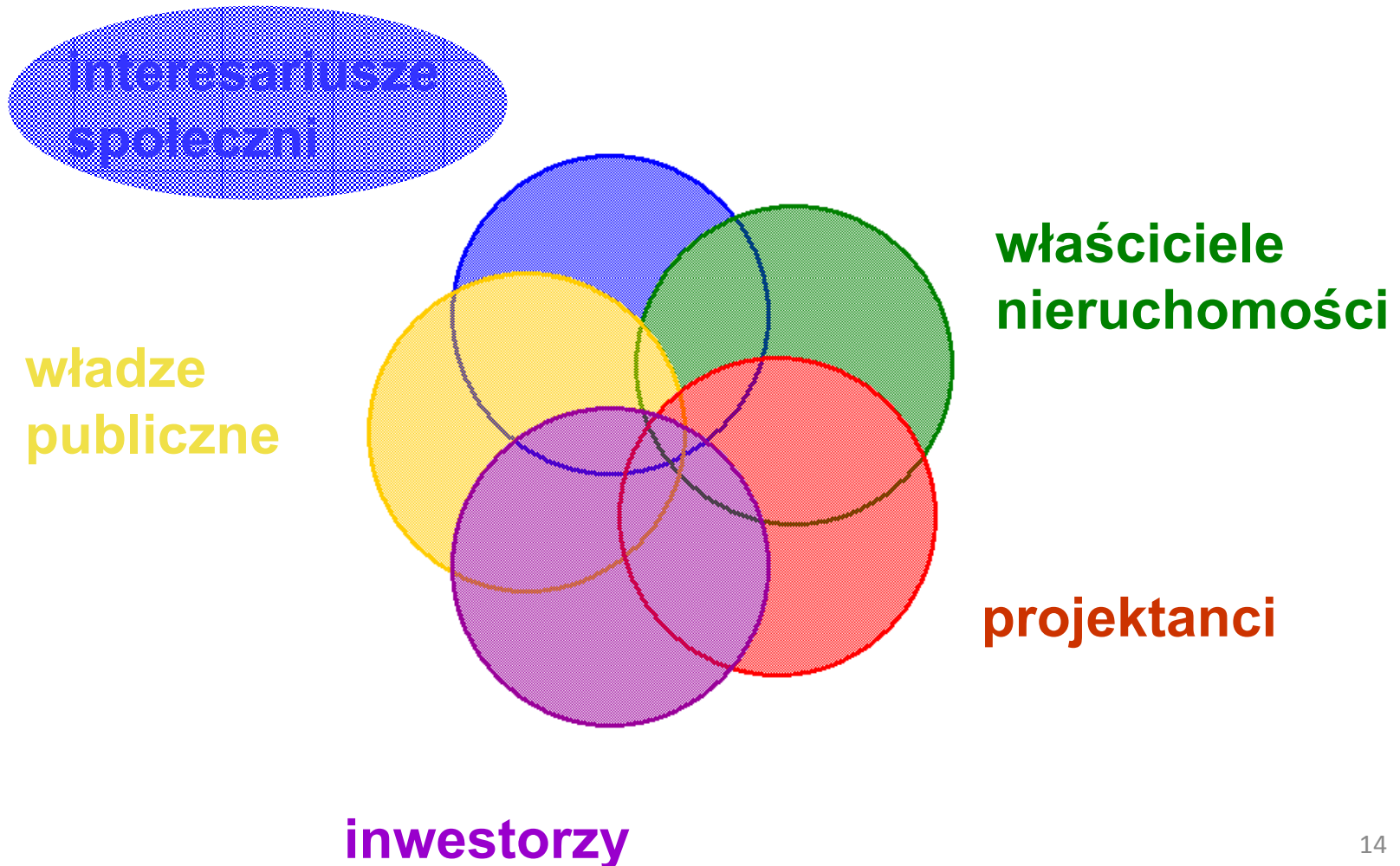
**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Zróżnicowane grono adresatów / uczestników





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Charakterystyka adresatów / uczestników**

- 1) cele
- 2) potrzeby
- 3) wiek
- 4) płeć
- 5) wykształcenie
- 6) sytuacja zawodowa
- 7) sytuacja rodzinna
- 8) sytuacja ekonomiczna
- 9) stan zdrowia
- 10) nastrój



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Cechy osób delegowanych do przeprowadzenia konsultacji





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Charakterystyka prowadzących konsultacje**

- 1) cele
- 2) potrzeby
- 3) wiek
- 4) płeć
- 5) wykształcenie
- 6) sytuacja zawodowa
- 7) sytuacja rodzinna
- 8) sytuacja ekonomiczna
- 9) stan zdrowia
- 10) nastrój



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Monitoring i ewaluacja procesu konsultacji społecznych



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Monitoring a ewaluacja

monitoring	ewaluacja
regularne jakościowe i ilościowe pomiary lub obserwacje zjawiska przeprowadzane przez z góry określony czas	ocena
budżet	skuteczność
harmonogram	efektywność
raporty	trwałość
analiza dokumentów	użyteczność
kontrole	trafność



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Etyka w konsultacjach społecznych



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Przykłady kodeksów etycznych**

- 1) Kodek etyki lekarskiej
- 2) Kodeks etyki firmy
- 3) Kodeks etyki mediatora
- 4) Kodeks etyki pracownika samorządowego
- 5) Kodeks etyki nauczyciela



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Dziękuję za uwagę!

**[marta@socjoteka.pl](mailto:marta@socjoteka.pl)**